



**Communiqué de Presse**  
13/11/2006

**Contact**  
**Cécile de Chazournes**  
Responsable Marketing Communication  
01 53 56 70 35

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

**Le Groupe Acticall poursuit son développement par l'ouverture  
d'un nouveau centre d'appels à Rouen**

***Dans le cadre de son développement, le prestataire en centre de relation client Acticall annonce la création en Province d'un nouveau centre de 220 positions dans l'agglomération rouennaise.***

**Une implantation stratégique**

En tant que Centre de Services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance, le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation client multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants.

Pour le Groupe Acticall, le choix de Rouen répond à plusieurs impératifs :

- d'une part, profiter d'un coût de l'immobilier plus attractif que sur la région parisienne et rester ainsi compétitif par rapport à ses concurrents ;
- une offre immobilière de qualité avec un bâtiment moderne, parfaitement conçu pour son activité et offrant aux salariés d'excellentes conditions de travail permettant de mieux les fidéliser ;
- ensuite bénéficier d'un bassin d'emploi, stable, riche (700 000 personnes) et diversifié
- d'autre part l'agglomération rouennaise bénéficie d'une excellente desserte autoroutière et une proximité avec Paris qui place le site d'Acticall à 45 minutes de La Défense.

Le site, construit dans une zone d'activité en développement, héberge la plate-forme téléphonique depuis septembre 2006. Répondant aux standards de confort et d'ergonomie les plus élevés, il accueille 75 conseillers clientèles en CDI au démarrage et jusqu'à 250 d'ici fin 2007. Les investissements techniques et humains (emploi, formation) réalisés permettent de constituer un site multi-clients (dont déjà EDF, Konica Minolta etc..), hébergeant des plate-formes de réception ou d'émission d'appels en mode industriel.



**A propos d'Acticall**

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 70 M€ de chiffre d'affaires et 2 200 salariés répartis sur 10 sites en France et 1 site au Maroc, le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...) des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort.

Contact : Cécile de Chazournes : 01 53 56 70 35