



Communiqué de Presse
02/04/2007

Contacts :

Presse&Technologies : Sabrina Silva
01 56 56 64 64 / ssilva@pressetech.fr
Acticall : Cécile de Chazournes
01 53 56 70 35 / c.dechazournes@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

**Le Groupe Acticall renforce son pôle « santé » avec les lignes
« Cancer Info Service » et « Violences conjugales »**

Après Tabac Info Service et Info Ministère, le groupe Acticall met en place deux nouvelles lignes téléphoniques dédiées à l'écoute, l'information et le soutien.

Le groupe Acticall gère depuis mars 2007 deux nouvelles plate-formes :

- une ligne pérenne : Cancer Info Service
- une ligne ponctuelle en débordement : Violences Conjugales Info Service

La plate-forme Cancer Info Service, ligne pérenne d'information sur le cancer, a pour vocation d'être un service d'écoute, d'information et de soutien, confidentiel et anonyme, destiné aux malades et à leurs proches.

Le but est d'offrir :

1. une information accessible et validée
2. une aide dans les démarches juridiques et sociales
3. un appui psychologique

Cette plate-forme, basée sur le site de Paris Villette du groupe Acticall, reçoit environ 100 appels par jour. Elle est composée de télé-conseillers « écoutants » formés à la thématique du cancer par des personnes mandatées par l'Institut National contre le Cancer (INCa). En cas de besoin, les appelants sont transférés vers des équipes d'écouterants niveau 2 (Ligue Contre le Cancer).

De plus, dans le cadre de son partenariat avec le Ministère de la Santé pour la gestion de lignes pérennes ou ponctuelles sur des thématiques diverses liées à la santé publique (plate-forme Info Ministère), le groupe s'est vu confier début mars la gestion ponctuelle de la ligne 39 19 « Violences conjugales ».

Cette activité ponctuelle vient en débordement, pendant les campagnes média actuelles, de la ligne gérée par la Fédération Nationale de la Solidarité de la Femme. La ligne reçoit actuellement environ 900 appels par jour et a pour vocation d'être l'accueil téléphonique en niveau 1 pour le conseil, l'information et l'orientation des appelants.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 72 M€ de chiffre d'affaires et 2 200 salariés répartis sur 10 sites en France et 1 site au Maroc, le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.