



Communiqué de Presse
08/03/2007

Contacts :

Presse&Technologies : Sabrina Silva
01 56 56 64 64 / ssilva@pressetech.fr
Acticall : Cécile de Chazournes
01 53 56 70 35 / c.dechazournes@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Le Groupe Acticall renouvelle son partenariat avec Sidaction 2007 pour la collecte des promesses de dons

Une plate-forme téléphonique dédiée composée de télé-conseillers bénévoles

Le groupe Acticall, prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client pour des entreprises ou des administrations publiques, renouvelle à titre gratuit son partenariat avec Sidaction 2007.

C'est son centre de Villeneuve d'Acqs (59) qui réceptionnera les appels les 23 et 24 mars, pour enregistrer les promesses de dons.

Ce centre, qui compte plus de 400 positions de travail, mettra à la disposition du Sidaction une quarantaine de télé-conseillers salariés du groupe. Ces salariés se sont portés volontaires pour réceptionner les appels des donateurs, en dehors de leurs heures de travail et à titre bénévole.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 72 M€ de chiffre d'affaires et 2 200 salariés répartis sur 10 sites en France et 1 site au Maroc, le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une vision industrielle, une stratégie technologique intégrée ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.