



Communiqué de Presse
08/03/2007

Contacts :

Presse&Technologies : Sabrina Silva
01 56 56 64 64 / ssilva@pressetech.fr
Acticall : Cécile de Chazournes
01 53 56 70 35 / c.dechazournes@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Le Groupe Acticall remporte la gestion du numéro « 39 10 » pour Canal Plus

Une plate-forme téléphonique dédiée à l'information, la vente et la prise de rendez-vous pour les clients/prospects du groupe Canal Plus / CanalSat.

Le groupe Acticall vient d'initier un nouveau partenariat avec Canal Plus : la gestion du « 39 10 ».

Le « 39 10 » est le portail d'information, de vente et de prise de rendez vous pour l'installation à destination des prospects et clients du groupe Canal Plus / CanalSat.

Le prestataire de service Acticall a pour mission, à partir de mars 2007, de mettre en place et d'exploiter les services associés au numéro, à savoir :

- Le service d'information, renseignement et vente des offres aux prospects
- Le service de prise de rendez vous, de coordination et de suivi des installations de matériel à domicile

La gestion de cette prestation sera effectuée sur le centre « Pôle Pyrénées » du Groupe Acticall, situé à Tarbes et Pau représentant plus de 500 postes de travail sur des opérations multi-clients d'appels entrants et sortants (service client, télé-vente etc..)

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 72 M€ de chiffre d'affaires et 2 200 salariés répartis sur 10 sites en France et 1 site au Maroc, le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.