



Communiqué de Presse 10/12/2007

Contacts :

Presse&Technologies : Emmanuelle MESTRE
01 56 56 64 64 / emestre@pressetech.fr
Acticall : Hélène BURY
01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Nomination de Gilbert WATTEL à la tête du site de Villeneuve d'Ascq du groupe Acticall

Le groupe Acticall, spécialiste et acteur majeur de la relation client à distance dans des environnements BtoC et BtoB, a nommé le nouveau directeur du site de Villeneuve d'Ascq, en la personne de **Gilbert Wattel**.



A 45 ans, Gilbert Wattel maîtrise les différentes problématiques des canaux d'interaction clients.

Après avoir évolué au poste de Chef de division Relation Clientèle au sein de QUELLE – VPC, Gilbert Wattel a assumé diverses responsabilités, notamment en matière de gestion de projets et de développement, ou encore de management des comptes clients chez FINAREF.

Il décide finalement de quitter la direction des opérations Services Clients de cette filiale du Crédit Agricole pour intégrer un acteur de référence dans son domaine d'expertise.

C'est ainsi que Gilbert Wattel assure aujourd'hui la direction opérationnelle du site Acticall de Villeneuve d'Ascq, un centre de Relation Clients de 450 personnes, situé au cœur de la capitale métropolitaine du secteur.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 72 M€ de chiffre d'affaires et 2 200 salariés répartis sur 9 sites en France et 1 site au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, Les Editions Atlas, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.