



Communiqué de Presse 12/12/2007

Contacts :

Presse&Technologies : Emmanuelle MESTRE
01 56 56 64 63 / emestre@pressetech.fr
Acticall : Hélène BURY
01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Nomination de Thibault CONSTANS à la tête du site de Nancy du groupe ACTICALL

Le groupe Acticall, spécialiste et acteur majeur de la relation client à distance dans des environnements BtoC et BtoB, a nommé le nouveau directeur du site de Nancy, en la personne de **Thibault CONSTANS**.



A 37 ans, Thibault CONSTANS a occupé différents postes de direction dans la gestion opérationnelle de centres de contact client et de sociétés de nouvelles technologies.

Après avoir évolué du poste de Directeur de Clientèle à celui de Directeur Général et membre du Directoire du groupe INTERNET TELECOM, Thibault CONSTANS a intégré SFR Service Client. Il a assumé dans un premier temps le rôle de Responsable des Relations Distribution de Gentilly, puis celui de Directeur de Production Relation Clientèle de Poitiers, pour finalement rejoindre la Direction Programme Transverse & Pilotage en tant que Directeur de programme.

Aujourd'hui, Thibault CONSTANS assure la direction opérationnelle du site de Nancy, un centre de relation client ACTICALL de 230 positions.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 74 M€ de chiffre d'affaires et 2 300 salariés répartis sur 9 sites en France et 1 site au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, Les Editions Atlas, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.