



Communiqué de Presse
26/01/2007

Contacts :

Presse&Technologies : Sabrina Silva
01 56 56 64 64 / ssilva@pressetech.fr
Acticall : Cécile de Chazournes
01 53 56 70 35 / c.dechazournes@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Le Groupe Acticall intègre la compétence monétique et bancaire au sein de son offre multi-canal.

En ayant acquis à 100% la société Vitalicom en 2006, le prestataire en centre de relation client Acticall est aujourd'hui le seul acteur sur le marché à avoir une double compétence alliant des activités monétiques et un réel savoir-faire commercial et marketing.

Une offre stratégique

La monétique désigne l'ensemble des traitements électroniques, informatiques et télématiques nécessaires à la gestion de transactions monétaires.

La carte bancaire représente l'aspect le plus visible de ce domaine qui englobe aussi le e-commerce, la porte-monnaie électronique, les consultations de comptes à domicile etc...

Ce savoir-faire existe depuis 1975 au sein de la société.

De ce fait, le groupe Acticall met à disposition de ses clients 30 ans d'expérience dans le domaine des Centre d'Appels Monétiques et dans l'assistance aux porteurs haut de gamme, mais également un réel **savoir-faire relationnel, commercial et marketing** dans la gestion des appels entrants et sortants.

Cette **double culture unique** aujourd'hui permet d'offrir à un portefeuille de clients prestigieux (BNP Paribas, la Banque Postale, Banque de France, HSBC, Natixis etc..) une approche différente du Centre d'Appels Monétique principalement orientée vers :

- La satisfaction des clients.
- La valorisation des contacts.
- Une vision proactive et partagée du Centre d'Appels.
- L'intégration rapide des nouveaux besoins des clients.
- Une volonté permanente d'optimisation et de diminution des coûts.
- Une veille métier et technologique constante

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 72 M€ de chiffre d'affaires et 2 200 salariés répartis sur 10 sites en France et 1 site au Maroc, le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...) des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.

Contact : Cécile de Chazournes : 01 53 56 70 35