



Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Communiqué de Presse 02/07/2008

Contacts :

Hélène BURY
01 53 56 70 44
h.bury@acticall.com

Philippe RIVERON
01 53 56 75 31
p.riveron@learning-crm.com



LEARNING CRM
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Nomination de Julien Ignaszewski en qualité de Responsable du département Conseil et Formation de Learning CRM

Learning CRM, filiale du groupe Acticall spécialisée dans le conseil et la formation auprès des centres de relation client et dans l'e-learning, a nommé le Responsable du département Conseil et Formation en la personne de **Julien Ignaszewski**.

Sous la responsabilité de Philippe Riveron, Président et fondateur, il est en charge de l'équipe formation et fait évoluer l'offre de conseil et de formation Learning CRM en l'adaptant aux besoins des clients.

A 32 ans, diplômé de Sciences Po Lille et d'une licence de sociologie, il a occupé différents postes de direction d'ingénierie de formation et de management d'équipes.

Après avoir été Consultant en Gestion des Ressources Humaines à l'IFIP, société de Conseil et de Formation, puis Chef de Projet et enfin Directeur du Département Formation de cette même société, il a créé sa propre entreprise de Conseil et de Formation, l'ISCG Entreprise, avant de rejoindre Learning CRM.



A propos de Learning CRM

Learning CRM est spécialisé dans le conseil et la formation auprès des centres de relation client. Elle propose des méthodes pédagogiques innovantes (Formation en salle, jeux de rôles, e-learning, tutorat et coaching téléphonique) adaptées aux besoins de l'entreprise et des collaborateurs. Avec des clients dans tous les secteurs d'activité (banques, télécoms, tourisme, services...) et plus de 3000 stagiaires formés, Learning CRM est un des leaders de la formation à ces métiers en relation client, management, et fonctions support.

Pour plus d'informations sur Learning CRM, visitez le site www.learning-crm.com

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 74 M€ de chiffre d'affaires et 2 300 salariés répartis sur 9 sites en France et 1 site au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, Les Editions Atlas, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.

Pour plus d'informations sur le groupe Acticall, visitez le site www.acticall.com