



Communiqué de Presse
04/09/2008

Contact :
Hélène BURY
01 53 56 70 44
h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Nomination de Xavier STRICKLER
à la tête du site de Blois du groupe ACTICALL

Le groupe Acticall, spécialiste et acteur majeur de la relation client à distance dans des environnements BtoC et BtoB, a nommé son nouveau directeur du site de Blois, en la personne de Xavier Strickler.

A 36 ans, diplômé d'une maîtrise de Sciences économiques – Economie du travail et Ressources Humaines, Xavier Strickler a rapidement évolué dans l'univers de la relation client.

Après avoir intégré le service client de FTMS, il prend rapidement des responsabilités au sein du centre de production en encadrant des effectifs de tailles croissantes sur des activités de FO et de BO ainsi que le traitement d'appels entrants et sortants.

En septembre 2001, il rejoint Orange France en qualité de Responsable d'affaires centres externes, pour assurer le suivi de la production de 6 centres externes, soit 1200 Conseillers clientèle, et accompagner l'évolution des centres en fonction des fluctuations du marché.



Aujourd'hui, Xavier Strickler assure la direction opérationnelle du site de Blois, un centre de relation clients de 350 positions dont les principales activités concernent les services monétiques et bancaires ainsi que le secteur des télécoms.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 74 M€ de chiffre d'affaires et 2 400 salariés répartis sur 8 sites en France et 1 site au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, Les Editions Atlas, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.

Pour en savoir plus : www.acticall.com