



Communiqué de Presse 16/06/2008

Contact :
Hélène BURY
01 53 56 70 44
h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Nomination d'Olivier Blanchard en qualité de Directeur du site Acticall Casablanca

Le groupe Acticall, spécialiste et acteur majeur de la relation client à distance dans des environnements BtoC et BtoB, a nommé le nouveau Directeur du site de Casablanca en la personne d'**Olivier Blanchard**.

Le management est sans nul doute une de ses spécialités. Polyvalent, Olivier Blanchard intègre Cegetel Services en tant que Responsable d'une équipe de 15 personnes, puis il participe au pilote d'un projet de vente sur parc via l'organisation et le management des équipes comptant au total 110 collaborateurs.

Il devient ensuite chargé de l'automatisation des outils de planification RH des sites internes et externes, impactant près de 4000 utilisateurs. Très vite, il devient Responsable de la cellule web où il est amené à gérer une équipe de 180 personnes et participe ensuite à la mise en place opérationnelle du projet de certification de service pour l'ensemble des sites.



Après six années d'évolution professionnelle au sein de Cegetel Services, Olivier Blanchard intègre le service client de SFR en qualité de Responsable de coordination du site de Toulouse.

En 2007, il rejoint La Maison de Valérie en tant que Directeur adjoint RC et des opérations offshores.

A 37 ans, Olivier Blanchard assure aujourd'hui la direction opérationnelle du site Acticall de Casablanca, un centre de relation client à distance de 200 positions.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 74 M€ de chiffre d'affaires et 2 300 salariés répartis sur 8 sites en France et 1 site au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, Les Editions Atlas, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service 345 - « Centre de Relation Client » et Label de Responsabilité Sociale.

Pour plus d'informations sur le groupe Acticall, visitez le site www.acticall.com