

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

 **GRUPE
ACTICALL**
Communiqué de Presse
02/07/2009

Contact :
Hélène BURY
01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Acticall s'engage pour l'emploi des jeunes des quartiers

Le 30 juin 2009, Laurent Uberti, Président du Groupe Acticall, a signé l'Engagement National pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes des Quartiers au Ministère des Finances, en présence de Fadela AMARA, secrétaire d'Etat à la politique de la ville, et Laurent WAUQUIEZ, secrétaire d'Etat à l'Emploi.

Clé de voûte du Plan « Espoir Banlieues », l'« Engagement national pour l'insertion professionnelle des jeunes des quartiers » est un accord conclu pour une durée de trois ans, via lequel l'entreprise signataire s'engage à offrir aux jeunes des quartiers de moins de 26 ans, de réelles perspectives de développement des compétences et d'emploi. L'objectif est double : renforcer l'accompagnement des jeunes pour un accès durable à l'emploi et répondre aux besoins de recrutement de l'entreprise.



A ce jour, Acticall, en partenariat avec des acteurs locaux de l'emploi (Cap emploi, Pôle Emploi, AFPA...), recrute près de 20% de ses effectifs dans les quartiers prioritaires. Cette tendance est particulièrement observée sur les sites des grandes métropoles urbaines de Paris, Rouen et Villeneuve d'Ascq. D'ici 2011, le Groupe prévoit d'embaucher plus de 200 jeunes de quartiers.

Les engagements relatifs à la signature de l'accord

Par cet accord, Acticall entend poursuivre son plan de recrutement en proposant aux jeunes issus des quartiers de la politique de la ville, soit un stage, soit un contrat de travail à durée indéterminée, soit un contrat de travail à durée déterminée.

Pour ce faire, Acticall s'engage à :

- Informer et promouvoir les métiers de l'entreprise, notamment par le biais des Pôles Emploi
- Favoriser la découverte de l'entreprise, par l'ouverture d'opportunités, la diffusion régulière d'offres via les Pôles emploi et la mise en place concrète de stages
- Faciliter l'accès à l'emploi des jeunes issus des quartiers de la politique de la ville, en collaboration avec le service public de l'emploi, et en particulier les Pôles Emploi et les missions locales

La mise en œuvre de cet engagement implique par ailleurs la nomination d'un Correspondant dans chacun des sites du Groupe. Le groupe Acticall est disposé à intégrer tous les profils dès lors qu'il leur assure une formation complète aux métiers de la relation client (Conseiller client, Formateur, et Manager). Il peut s'agir de formation non professionnelle continue, de formation qualifiante, ou de formation initiée dans le cadre de la VAE.

Un nouvel exemple de la responsabilité sociale du Groupe

Cette signature est une nouvelle illustration de la volonté du Groupe à promouvoir l'éthique sociale en entreprise et la non-discrimination à l'embauche. Après le renouvellement de son Label de Responsabilité sociale en novembre 2008 et la signature de la Charte de la Diversité le 2 février dernier, le Groupe atteste une nouvelle fois l'excellence de sa politique de gestion des Ressources Humaines, que ce soit en termes de recrutement que d'intégration et de montée en compétences.

Rappelons que ces engagements prennent davantage d'importance dans un secteur tel que la relation client à distance, où la réussite de l'entreprise repose principalement sur ses salariés. La qualité de leur prestation et la satisfaction des clients finaux passent avant tout par leur propre satisfaction, leur bien être et leur professionnalisme.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 88 M€ de chiffre d'affaires en 2008, 110 M€ prévus en 2009, et plus de 3200 salariés répartis sur 12 sites, dont 10 en France et 2 au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plateformes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Centre de Relation Client » - NF 345 et Label de Responsabilité Sociale. Pour plus d'informations sur Acticall : www.acticall.com