



Communiqué de Presse
06/10/2009

Contact :
Hélène BURY
01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

**Acticall St Etienne dresse un premier bilan positif
depuis le lancement de ses activités
et lance une nouvelle vague de recrutement**

Le Groupe Acticall, acteur majeur de la relation client à distance, a ouvert en janvier dernier un nouveau site de production à Saint Etienne Metropole. Neuf mois après l'ouverture du site, Acticall dresse un bilan positif et encourageant pour son avenir dans la région, et lance une nouvelle vague de recrutement.

Le site Acticall de Saint Etienne, implanté à Saint Jean Bonnefonds, est en pleine croissance. Avec l'augmentation des activités pour le compte d'un grand groupe du secteur de l'énergie, Acticall Saint Etienne recrute dès aujourd'hui une cinquantaine de collaborateurs qualifiés, tout profil confondu, pour un démarrage opérationnel mi-octobre. Il est à noter que de nouvelles vagues de recrutement sont d'ores et déjà planifiées pour le dernier trimestre 2009.



A ce jour, Acticall Saint Etienne recrute en CDI :

- 45 Télé-conseillers, niveau Bac +2
- 5 encadrants, 4 Superviseurs et 1 Chef de plateau

Le directeur de site, **Tristan Daube**, dresse un premier bilan positif 9 mois après l'ouverture du site Acticall Saint Etienne:

« Après la signature du protocole d'accord début janvier 2009, qui a officiellement confirmé notre installation, beaucoup d'événements ont eu lieu afin de préparer le lancement opérationnel de notre activité le 2 juin 2009 :

- La mise en conformité du bâtiment et la fin des travaux d'aménagements,
- La création de l'établissement,
- Le recrutement et la constitution du comité de direction,
- Le recrutement par mon équipe et la formation des premiers collaborateurs par notre client (Superviseurs et formateurs),
- La mise en place opérationnelle de notre activité,





**Communiqué de Presse
06/10/2009**

Contact :
Hélène BURY

01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

- Le 12 juin 2009, l'inauguration officielle de notre nouvelle structure.

L'ensemble de ce projet n'aurait pu voir le jour sans la disponibilité et le véritable partenariat des instances locales. J'en profite pour remercier tout particulièrement les équipes de St Etienne Métropole et plus particulièrement le service économique, qui a permis, grâce à sa réactivité toujours sans faille, de nous épauler afin de répondre au mieux à notre cahier des charges et ce compte tenu d'un timing extrêmement court. A ce titre, les équipes de Pôle Emploi, malgré une demande très soutenue de notre part, ont pu réagir très vite et nous soutenir tout au long de la mise en place.

A ce jour, nous sommes un peu plus d'une centaine de collaborateurs en CDI. Notre activité consiste à optimiser la relation client d'un acteur majeur de l'énergie. En seulement quatre mois d'activité, nous avons pu, grâce à l'implication et la motivation de l'ensemble des équipes Acticall St Etienne, atteindre comme prévu les standards de qualité attendus par notre client. »

Tristan Daube annonce les prochaines grandes étapes de la vie du site :

« C'est dans ce cadre de réussite que nous poursuivons maintenant notre développement.

En effet, pour répondre à notre évolution, nous recrutons actuellement **45 télé-conseillers niveau bac+2, 4 superviseurs et un chef de plateau en CDI.**

Il est probable que cette situation soit évolutive vers une autre vague de recrutement d'ici la fin de l'année. Si vous êtes intéressés pour participer à notre évolution n'hésitez pas à prendre contact auprès du pôle Emploi au plus vite et/ou nous transmettre dans les plus brefs délais votre candidature. »

Une adresse mail est spécialement prévue pour l'envoi des candidatures :
recrutstetienne@acticall.com

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 88 M€ de chiffre d'affaires en 2008 (110 M€ prévus en 2009), et plus de 3300 salariés répartis sur 12 sites, dont 10 en France et 2 au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (GDF SUEZ, Canal +, Toyota, BNP Paribas, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Centre de Relation Client » - NF 345 et Label de Responsabilité Sociale.

Pour plus d'informations sur Acticall : www.acticall.com