



Communiqué de Presse 09/09/2009

Contact :
Hélène BURY

01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Entrée de Creadev dans le capital du Groupe Acticall

Le Groupe Acticall annonce l'entrée de Creadev, société d'investissement de la famille Mulliez, à son capital, en remplacement des deux fonds MBO et X Ange. La répartition du capital reste identique soit une prise de participation à hauteur de 45% pour Creadev et 55% pour les trois dirigeants fondateurs du Groupe.

Après six années passées aux côtés du Groupe Acticall, MBO et X Ange ont tous deux cédé leur part à Creadev, société d'investissement de la Famille Mulliez (Auchan, Décathlon, Boulanger, Saint Maclou, Leroy Merlin, Kiabi, 3 Suisses,...).

« L'histoire de Laurent, Olivier et Arnaud, leur sensibilité humaine et leur remarquable parcours entrepreneurial nous ont séduits. Leur volonté de construire un groupe européen de référence, en s'attachant à la qualité sociale de l'entreprise, correspondent exactement à notre positionnement. », souligne **Bruno Donville**, Directeur Général de Creadev.

De son côté, **Laurent Uberti**, Président du Groupe Acticall, explique que *« Creadev a été choisi pour sa conviction dans le potentiel de développement du secteur et sa volonté d'accompagner à long terme la croissance du Groupe. »* Et d'ajouter *« De par son expérience métier et sa structure financière saine, le Groupe Acticall, acteur majeur du marché en France, confirme sa capacité à accompagner ses clients dans des développements de partenariats durables et exigeants, nécessitant des fondamentaux solides sur les plans métier, social et financier. »*

Cette cession de parts ouvre une nouvelle page dans la vie du Groupe qui, trois ans après sa restructuration, est désormais bien consolidé avec un chiffre d'affaires avoisinant les 110 M€ d'euros en 2009, un peu plus de 3300 collaborateurs, et un portefeuille clients stable et équilibré (Santé, Energie, Télécoms, Medias, Banques, Automobile, Assurances...).

La croissance d'Acticall sera de l'ordre de 20% cette année malgré le contexte général difficile. Ainsi près de 600 emplois auront été créés en France en 2009.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 88 M€ de chiffre d'affaires en 2008 (110 M€ prévus en 2009), et plus de 3300 salariés répartis sur 12 sites, dont 10 en France et 2 au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (GDF SUEZ, Canal +, Toyota, BNP Paribas, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Centre de Relation Client » - NF 345 et Label de Responsabilité Sociale.

Pour plus d'informations sur Acticall : www.acticall.com

A propos de Creadev

Creadev est la société d'investissement de la Famille Mulliez spécialisée dans les prises de participations en fonds propres dans les PME. Créée en 2002, elle a investi à ce jour 155 M€ en appuyant des entrepreneurs dans la durée dans des projets à fort potentiel de développement. Caractérisée par une politique d'investissement très flexible en position d'actionnaire de référence, Creadev intervient dans tous types de situation : financement du développement, rachat de positions secondaires, OBO ou MBO à effet de levier modéré. Forte d'un portefeuille de 11 participations à ce jour, elle opère principalement dans les secteurs de la Santé, de l'Environnement, des Echanges (Internet, Relation à distance, Logistique ...). www.creadev.fr

