

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

 **GRUPE
ACTICALL**
Communiqué de Presse
12/02/2009

Contacts :
Hélène BURY
01 53 56 70 44 /
h.bury@acticall.com

Hélène Louçano-Jeugnet nommée Directeur des Ressources Humaines du Groupe Acticall

Le groupe Acticall, acteur majeur de la relation client à distance, annonce la nomination de son nouveau Directeur des Ressources Humaines, en la personne d'Hélène Louçano-Jeugnet.

Après avoir exercé la profession d'Avocat en droit social, Hélène Louçano-Jeugnet a acquis une expérience significative en tant que Directeur des Ressources Humaines au sein de grands groupes dans les activités de service.

Elle a ainsi occupé successivement des fonctions de DRH tout d'abord dans le pôle Environnement du groupe Vivendi, puis elle intègre, en 2001, le groupe SNT, acteur européen spécialisé dans la gestion de la relation client, qui acquérait alors les activités centres d'appel d'Atos Origin, avec pour responsabilité la création de la fonction DRH France. Elle rejoint ensuite le groupe Lufthansa et devient DRH de sa filiale de catering aérien LSG Sky Chefs France. Puis de 2005 à 2008, elle assure la fonction de DRH pour le groupe Webhelp, dans le cadre de son développement et de l'ouverture de ses filiales en France.



Forte d'une solide expérience dans le secteur de la relation client à distance, développée aux niveaux national et international, Hélène Louçano-Jeugnet rejoint le Comité de Direction du groupe Acticall et prend la responsabilité de la Direction des Ressources Humaines. Sa mission phare est d'en assurer son développement, mais également de gérer les projets d'innovation sociale, les relations avec les partenaires sociaux et de manager l'ensemble des équipes Ressources Humaines, présentes au siège et sur les différents sites.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 88 M€ de chiffre d'affaires en 2008, 120 M€ prévus en 2009, et plus de 3000 salariés répartis sur 11 sites, dont 10 en France et 1 au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plateformes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Centre de Relation Client » - NF 345 et Label de Responsabilité Sociale.

Pour plus d'informations sur Acticall : www.acticall.com