



## Communiqué de Presse 13/01/2009

**Contacts :**  
**Hélène BURY**

01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

## Acticall s'implante à Saint Etienne Métropole

**Le groupe Acticall, acteur majeur de la relation client à distance, annonce l'ouverture d'un nouveau centre de production sur le parc technologique de Metrotech, à Saint Etienne Métropole, et le recrutement progressif de 150 collaborateurs au premier semestre 2009.**

Signé vendredi 9 janvier en présence de l'Etat, des élus locaux, de la Communauté d'agglomération Saint Etienne Métropole, du Pôle Emploi, et de la SOFRED, le protocole d'accord marque le lancement officiel du projet d'extension du groupe Acticall.

### Une implantation stratégique

Dans le cadre de son approche géographique multi sites, le choix de Saint Etienne Métropole est stratégique pour Acticall, tant pour la réussite de ses activités, que pour les intérêts de ses clients :

- un bassin d'emploi stable, riche et diversifié
- des infrastructures sécurisées
- une accessibilité simple à 2h45 de Paris
- un cadre technologique innovant, respectueux du cadre naturel l'entourant
- un complexe tertiaire offrant d'excellentes conditions de travail
- des valeurs communes, responsabilité sociale et environnementale



### La création de 150 emplois en 2009, pour un total de 300 à 400 emplois à horizon 2011

L'implantation se traduira dans un premier temps par deux vagues de recrutement simultanées, entre janvier et mars 2009, pour la création des 150 premiers emplois. Une première ciblant des profils « Management » pour former les équipes de Ressources Humaines, Qualité, Formation, Encadrement, sous la responsabilité du Directeur de site, **Tristan Daube**, et une seconde axée sur des profils de Conseillers clientèle, essentiellement à Bac+2, pour une prise de fonction dès le 15 mars 2009.



**Communiqué de Presse  
13/01/2009**

**Contacts :  
Hélène BURY**

01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

Les appels à candidatures sont d'ores et déjà lancés. Une adresse mail a été spécialement créée à cet effet : [recrutstetienne@acticall.com](mailto:recrutstetienne@acticall.com)

Equipé de 160 positions, et 300 à terme, le nouveau site hébergera des activités de gestion de services clients Grands Comptes, essentiellement en appels entrants. L'objectif à un horizon de 2 à 3 ans est de créer entre 300 et 400 emplois autour de deux activités principales.

### **Un acteur de la relation client à distance en pleine croissance**

L'installation d'Acticall à Saint Etienne s'inscrit dans un projet d'extension global. En pleine croissance, Acticall est un acteur majeur de la relation client à distance, présent à travers une dizaine de sites en France, et regroupant près de 3000 collaborateurs.

Acticall intervient dans de nombreux secteurs (Energie, Télécom, Médias, Santé, Bancaire) pour les principaux groupes français comme France Telecom, Gaz de France, Canal Plus ou SFR.

Avec 88 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2008, Acticall entend poursuivre sa croissance et développer son chiffre d'affaires à hauteur de 120 M€ en 2009.

#### **A propos d'Acticall**

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 88 M€ de chiffre d'affaires en 2008 et plus de 3000 salariés répartis sur 9 sites au 1<sup>er</sup> janvier 2009, dont 8 en France et 1 au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Centre de Relation Client » - NF 345 et Label de Responsabilité Sociale.

Pour plus d'informations sur Acticall : [www.acticall.com](http://www.acticall.com)