

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

 **GRUPE  
ACTICALL**  
**Communiqué de Presse**  
**26/01/2009**

**Contacts :**  
**Hélène BURY**  
01 53 56 70 44 /  
h.bury@acticall.com

## **Acticall se renforce en Lorraine : croissance du site historique de Nancy et ouverture d'un nouveau site à Toul**

**Le groupe Acticall, acteur majeur de la relation client à distance, annonce l'ouverture d'un nouveau centre de production sur le site de Kleber, à Toul, et le recrutement progressif d'environ 200 collaborateurs en 2009 sur ses 2 sites (150 à Toul et 50 à Nancy).**

Issue d'une collaboration fructueuse avec SIDE - Michelin Développement, l'Etat, le Conseil Régional de Lorraine, le Conseil Général de Meurthe-et-Moselle, la Communauté Urbaine du Grand Nancy, la Communauté de Communes du Toulais, la Mairie de Toul, et le Pôle Emploi, cette nouvelle implantation d'Acticall vient soutenir le développement de la plate-forme historique nancéienne (qui emploie actuellement 220 personnes) et la croissance des activités.

### **Une implantation stratégique, au bénéfice de tous**

Toul s'avère être une ville de choix pour cette nouvelle implantation, en combinant un bassin d'emploi attrayant, une équation économique favorable et une proximité de trajet depuis Paris.

L'implantation d'un site Acticall à Toul présente divers avantages :

- Une étroite proximité et une forte complémentarité avec le site de Nancy qui permet la constitution d'un pôle Lorraine, et en conséquence, une offre client cohérente
- La proximité géographique avec Nancy,
- Le développement d'une structure cohérente des activités d'Acticall en Lorraine,
- La mobilisation d'un bassin d'emploi dont l'activité tertiaire de ce type n'existe pas à ce jour.

Le bâtiment, mis à disposition rapidement et complètement aménagé par SIDE - Michelin Développement correspond parfaitement aux besoins d'Acticall et à l'optimisation des conditions de travail de ses collaborateurs, avec :

- Des locaux pré-équipés en conformité avec les normes en vigueur en matière de sécurité, d'hygiène, de confort sonore avec des matériaux anti-bruit de haute qualité, d'accueil des personnes handicapées à mobilité réduite,
- Une superficie de 1044 m<sup>2</sup> permettant d'équiper en moyenne 150 positions,
- Des postes de travail avec du mobilier et du matériel « dernière génération ».
- Un parking de plus de 200 places, comprenant des places réservées aux travailleurs en situation de handicap

### **Des besoins en production générant la création de 150 emplois à Toul**

Livré le 15 février prochain, le site accueillera dans un premier temps les formateurs et les managers du groupe pour accompagner les nouveaux collaborateurs dans leur intégration et l'appropriation des métiers de la relation client à distance et des problématiques clients. La production démarrera quant à elle le 15 mars prochain pour un grand compte du secteur de l'Énergie.

L'ouverture de ce nouveau site Acticall permettra la création en 2009 de 150 emplois à Toul et 50 à Nancy.

Une adresse mail a spécialement été créée pour le recrutement : [teleconseil.54008@pole-emploi.fr](mailto:teleconseil.54008@pole-emploi.fr), en partenariat actif avec les acteurs de l'emploi du Pôle Emploi et des maisons de l'emploi qui sont mobilisés depuis plusieurs mois sur ce projet.

### **Le fruit de partenariats féconds et durables**

« Le partenariat fructueux avec SIDE - Michelin Développement fut déterminant, tout comme la collaboration active avec tous les partenaires locaux qui ont su mettre en place les moyens nécessaires à une implantation



<p><b>Groupe ACTICALL</b> Tour La Villette 6, rue Emile Reynaud 75916 PARIS Cedex 19</p>	 <p><b>Communiqué de Presse</b> <b>26/01/2009</b></p>	<p><b>Contacts :</b> <b>Hélène BURY</b> 01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com</p>
--	--	--

réussie, » affirme **Laurent Uberti**, Président du groupe Acticall. « Ce nouveau site, bâti autour de valeurs communes de responsabilité sociale, est le résultat d'un travail collectif. Cette implantation est un pas vers la revitalisation d'un territoire, dont les qualités humaines sont indéniables, favorables à notre activité, valorisantes pour nos clients. »

#### A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance.

Avec 88 M€ de chiffre d'affaires en 2008, 120 M€ prévus en 2009, et plus de 3000 salariés répartis sur 9 sites au 1<sup>er</sup> janvier 2009, dont 8 en France et 1 au Maroc (Casablanca), le Groupe Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (EDF, Toyota, Orange, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multi-canal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Centre de Relation Client » - NF 345 et Label de Responsabilité Sociale.

Pour plus d'informations sur Acticall : [www.acticall.com](http://www.acticall.com)

« *SIDE - Michelin Développement a mis en œuvre tout son savoir faire pour apporter dans un délai très court l'aide nécessaire et décisive à l'implantation d'Acticall sur le bassin toulouis. Cette réalisation est à l'image des actions que SIDE - Michelin Développement s'est engagé à mener au service des acteurs locaux* », estime **Bernard Bouchard**, Directeur de SIDE - Michelin Développement.

**Nadine MORANO**, Secrétaire d'Etat à la Famille et **Philippe MORENVILLIER**, Député de Meurthe et Moselle saluent « *l'implantation aussi rapide d'une nouvelle activité sur l'ancien site Kléber. Le marché des relations clients bénéficie d'un potentiel de développement très important, que les toulouises et toulouis sauront accompagner au mieux sur leur territoire. L'Etat continuera à être au plus près des opérateurs économiques partenaires de la reconversion industrielle de ce bassin d'emploi.* »

**Jean Pierre Masseret**, Président de la Région Lorraine, a soutenu la création du nouveau pôle Lorraine Acticall. « *La Lorraine conforte ainsi sa position comme l'une des premières régions d'accueil de centres d'appels. La Région participera à la création des 200 emplois en finançant la formation des femmes et des hommes qui intégreront ce pôle.* »

Le Grand Nancy et le Conseil Général de Meurthe-et-Moselle ont également exprimé leur satisfaction concernant l'aboutissement de ce projet d'envergure, qui a bénéficié depuis plusieurs mois de l'appui et de l'accompagnement des agences de développement ADUAN et CAPEMM en lien avec les acteurs locaux de l'emploi et de la formation.

**André Rossinot**, Président de la Communauté urbaine du Grand Nancy se réjouit que « *les efforts d'accompagnement menés par les collectivités depuis de nombreuses années portent leurs fruits ! Le développement de la plate-forme historique d'Acticall à Nancy témoigne de l'ancrage de la filière dans notre agglomération.* »

« *Dans un contexte de restructuration difficile consécutive à la fermeture du site Kleber, l'implantation d'Acticall avec 150 emplois apporte une véritable valeur ajoutée et un nouveau souffle pour le Toulouis* » souligne **Michel Dinot**, Président du Conseil Général de Meurthe-et-Moselle.

**Dominique Potier**, Président de la Communauté de Communes du Toulouis ajoute : « *Cette présence d'Acticall à Toul ouvre une nouvelle voie de développement dans un domaine d'activité tertiaire, non encore présent sur notre secteur. Nous nous satisfaisons de les accueillir sur le Pole Industriel Toul Europe que nous sommes en train de moderniser.* »

« *Nous mettrons tout en œuvre pour faciliter l'installation et la croissance de l'entreprise sur la commune,* » déclare **Nicole Feidt**, Maire de Toul.

