



**Communiqué de Presse  
08/07/2010**

**Contact :**  
**Hélène BURY**  
01 53 56 70 44 / [h.bury@acticall.com](mailto:h.bury@acticall.com)

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

## **Acticall recrute 150 conseillers clientèle en CDI à PAU CITE MULTIMEDIA**

**Acteur majeur sur le marché français des centres de relation client, le Groupe Acticall recrute, en CDI, 150 conseillers clientèle et des profils de managers pour son site de production implanté à Pau Cité multimedia.**

**Une session d'Information Collective et de Recrutement est prévue le mardi 13 juillet prochain à la salle de l'auditorium de la Cité Multimedia.**

Opérationnel depuis avril dernier, le site de Pau Cité Multimedia, rattaché au pôle Pyrénées sous la direction de Damien Mellier, poursuit activement son développement en vue d'atteindre ses objectifs initiaux : intégrer au moins 300 conseillers clientèle avant fin 2010.

Réunissant actuellement près de 200 personnes, le site développe progressivement son activité de gestion de service client pour le compte d'un acteur majeur du secteur de l'énergie. Il s'apprête en parallèle à accueillir une nouvelle activité B to B pour un acteur de référence dans l'édition de chaînes et la distribution d'offres de télévision payante.

Ainsi les équipes RH lancent actuellement de nouvelles vagues de recrutement, en étroite collaboration avec le pôle Emploi de la région, afin de recruter, en CDI, 150 conseillers clientèle et plusieurs profils managers, ayant idéalement une expérience en centre de contacts.

Le recrutement s'opérera via la méthode des habiletés (MRS), prise en charge par le Pôle Emploi via la plateforme de vocations et consistant à évaluer les candidats sur leurs aptitudes terrain, via des exercices de simulation.

**La prochaine session d'Information Collective et de recrutement par simulation (MRS), se tiendra :**

**Le mardi 13 juillet 2010, à 8h30**

**Acticall**

**Cité multimédia - salle de l'auditorium**

**45, avenue Léon Blum à Pau**

Les nouveaux intégrants bénéficieront d'un programme de formation spécifique. Celui-ci comportera plusieurs semaines de formation initiale, essentiellement axées sur les techniques de relation client, à la suite desquelles seront dispensées les formations continues, orientées « maîtrise de l'univers client » (offres, services, valeurs de la marque du client donneur d'ordre ...).

---

### **A propos d'Acticall**

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 105 M€ en 2009 et une prévision de 130M€ en 2010, le Groupe Acticall compte près de 4000 salariés répartis sur 14 sites, dont 12 en France et 2 au Maroc (Casablanca). Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (American Express, BNP Paribas, Canal+, EDF, GDF SUEZ, Ministère de la Santé, Orange, SFR, Toyota...), des solutions d'externalisation de leurs plateformes de relation clients multicanal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client et Label de Responsabilité Sociale. **Pour plus d'informations sur Acticall : [www.acticall.com](http://www.acticall.com)**