



**Communiqué de Presse
11/03/2010**

Contact :
Hélène BURY
01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

**Le Groupe Acticall implante un nouveau site
à CLERMONT FERRAND
et prévoit la création de 400 emplois à l'horizon 2012**

Acteur majeur sur le marché français des centres de relation client, le Groupe Acticall annonce l'ouverture d'un nouveau site à Clermont Ferrand, et le recrutement progressif de 200 collaborateurs en 2010.

En pleine croissance, le Groupe Acticall annonce l'ouverture d'un nouveau site de production à Clermont Ferrand en vue du lancement d'une nouvelle activité de service client. Prévues pour le second semestre, l'ouverture de ce nouveau site permettra la création de 200 emplois en 2010, pour atteindre au total 400 emplois à l'horizon 2012.

Directement rattaché aux sites de Saint Jean Bonnefonds (St Etienne), ce nouveau centre donnera naissance au Pôle Rhône Alpes Auvergne (R2A) d'Acticall (sites St Etienne 1, St Etienne 2, Clermont Ferrand), dont la direction est confiée à Tristan Daube.

Ainsi, le Pôle R2A comptera au total près de 500 collaborateurs d'ici fin 2010.

Le recrutement progressif de 200 collaborateurs en 2010

Les premières vagues de recrutement démarreront cet été, et le lancement opérationnel du site de Clermont Ferrand est prévu dans la foulée.

La première vague ciblera des profils « Management » ayant idéalement une première expérience de la relation client à distance. L'objectif sera dans un premier temps de former les équipes Ressources Humaines, Qualité, Formation, et Encadrement, directement sous la responsabilité de Tristan DAUBE, directeur du Pôle R2A, accompagné localement d'un Directeur Opérationnel d'Activité.

La seconde vague concernera les profils de téléconseillers, ayant idéalement une expérience en centre de contacts. Pour ces derniers, le recrutement s'opérera via la méthode des habiletés (MRS), prise en charge par le Pôle Emploi via la plateforme de vocations, et qui consiste à évaluer les candidats sur leurs aptitudes terrain, via des exercices de simulation.

L'objectif est de recruter progressivement 200 collaborateurs d'ici la fin de l'année, et de réunir, à terme, 400 salariés sur ce site.

Un site spacieux, sur Cournon d'Auvergne, qui sera réaménagé pour l'activité

Ce nouveau site basé à Cournon d'Auvergne va être équipé des dernières technologies en matière d'aménagement et d'équipement informatique.

D'une surface de plus de 3 000 m², ce site a une capacité d'aménagement de près de 400 positions de travail.

Une telle implantation présente de multiples avantages :



Communiqué de Presse 11/03/2010

Contact :
Hélène BURY

01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

- une forte accessibilité puisque situé à 10 minutes de l'aéroport et à 20 minutes de la gare
- des locaux en conformité avec les normes en vigueur en matière de sécurité, d'hygiène, de confort sonore avec des matériaux anti-bruit de haute qualité
- des locaux adaptés à l'accueil des personnes à mobilité réduite
- des postes de travail modulables et équipés avec du matériel à la pointe de la technologie
- un traitement de la climatisation et du recyclage d'air adapté à l'activité
- des revêtements acoustiques pour un confort optimal
- un système de double induction optique assurant la continuité des activités



Une implantation issue de partenariats fructueux

Ce projet n'aurait pu voir le jour sans le soutien et la mobilisation des partenaires d'Acticall, notamment Michelin, le Conseil Régional Auvergne, le Conseil Général du Puy-de-Dôme, l'Agence régionale de développement économique Auvergne, le Comité d'expansion économique du Puy-de-Dôme, la Communauté d'agglomération de Clermont Ferrand et le Pôle Emploi.

Tristan DAUBE, Directeur des sites de St Etienne, et bientôt Directeur du Pôle Rhône Alpes Auvergne, remercie l'ensemble des partenaires pour leur précieuse contribution dans ce projet d'implantation : « Nous profitons de cette occasion pour remercier particulièrement l'ensemble de nos partenaires locaux qui ont pu, par leurs implications, faire en sorte que notre implantation se concrétise dans de bonnes conditions, et plus particulièrement les équipes de l'ARDE Auvergne pour leur accueil et en tant que facilitateur dans nos différents échanges préalables à notre prise de décision. »



A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 105 M€ en 2009 et une prévision de 130M€ en 2010, le Groupe Acticall compte plus de 3800 salariés répartis sur 14 sites, dont 12 en France et 2 au Maroc (Casablanca). Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (GDF SUEZ, Canal +, Toyota, BNP Paribas, Orange, EDF, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multicanal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client et Label de Responsabilité Sociale. **Pour plus d'informations sur Acticall : www.acticall.com**