



Communiqué de Presse 25/08/2010

Contact :

Hélène BURY

01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

Acticall se déploie en région Lorraine et double ses effectifs

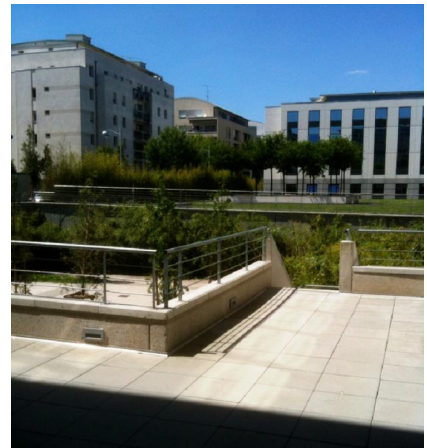
Acteur majeur sur le marché français des centres de relation client, le Groupe Acticall renforce son implantation en région Lorraine. 13 ans après son arrivée à Nancy, et un an et demi après l'ouverture du site de Toul, Acticall s'apprête à déménager sa plateforme de Nancy dans un tout nouveau site de 400 positions, lui permettant ainsi de doubler ses effectifs.

Le Groupe Acticall annonce le déménagement de la plateforme Albert 1^{er} dans un bâtiment neuf, Nancy Plaza, situé à deux pas de la place Stanislas et du centre ville, dans le quartier Rives de Meurthe.

Avec une surface dédiée de 3 350 m² (2 000 m² dans le bâtiment actuel, Albert 1er), le site Nancy Plaza permet l'installation de 400 positions de travail (contre 280 pour le bâtiment Albert 1^{er}). Organisés sur 3 étages, les nouveaux plateaux permettront d'espacer largement les rangées de positions.

Ce nouveau bâtiment donne à Acticall la possibilité de créer notamment :

- 7 salles de formation,
- 3 salles de réunion,
- 4 salles de pause équipées de micro-ondes, réfrigérateurs, distributeurs de snacks et de boissons chaudes, fontaines à eau, bornes Internet et balcons,
- 2 salles de repos équipées de canapés et téléviseurs...



Des conditions de travail optimales

Ce nouvel espace garantit par ailleurs une très nette amélioration des conditions de travail, dans un environnement appréciable offrant diverses commodités aux collaborateurs :

- Une accessibilité forte avec une desserte assurée 7j/7 par le tramway, plusieurs lignes de bus, l'axe Nord / Sud, les voies cyclables,
- Des espaces culturels et de loisirs,
- De nombreux commerces en tout genre et agences bancaires,
- Des lieux d'attractivité ludiques et de promenades,
- Une douzaine de restaurants...

L'emploi optimisé et pérennisé

La capacité d'environ 400 positions de travail (téléconseillers + superviseurs) assure la pérennité de



Communiqué de Presse 25/08/2010

Contact :
Hélène BURY

01 53 56 70 44 / h.bury@acticall.com

Groupe ACTICALL
Tour La Villette
6, rue Emile Reynaud
75916 PARIS Cedex 19

l'emploi du Pôle Lorraine et lui donne de nouvelles perspectives de croissance et de diversification de l'activité, en complément de la plateforme de Toul.

Ainsi le Pôle Lorraine d'Acticall comprendra désormais près de 600 positions de travail réparties entre les sites Nancy Plaza et Toul (contre 440 à ce jour), lui permettant ainsi de renforcer les équipes de production.

Les recrutements s'effectueront au fur et à mesure du déménagement des locaux, entre septembre 2010 et l'été 2011, en partenariat avec le Pôle Emploi. Les appels à candidatures seront ouverts très prochainement. Dès maintenant, des postes de manager ou de formateur sont à pourvoir.

Thibault Constans, Directeur du Pôle Lorraine d'Acticall, se réjouit du développement du Pôle dans la région Lorraine :

« Avec l'ouverture de Nancy Plaza, le Pôle Lorraine prend une nouvelle envergure. Ce nouveau site réunit tous les ingrédients nécessaires à l'épanouissement durable de nos collaborateurs et à la conduite optimale de nos activités. Plus vaste, il nous permet d'accueillir un donneur d'ordre majeur du monde des services client tout en mettant en place, en parallèle, une pépinière d'activités variées et de tailles plus restreintes.

Outre ces opportunités de croissance, ce déménagement améliorera au quotidien les conditions de travail de nos collaborateurs. Qu'ils soient internes ou externes à l'entreprise, nos premiers visiteurs ont déjà pu apprécier l'aménagement et l'environnement des nouveaux locaux, en meilleure adéquation avec leurs attentes ou leurs besoins.

En somme, l'intégration de Nancy Plaza est de bon augure pour l'avenir d'Acticall dans la région Lorraine. Les opportunités de formation, le dynamisme du marché de l'emploi du Grand Nancy, et l'expertise acquise du Pôle sont des gages de qualité et de pérennité pour nos futurs clients donneurs d'ordre.»



A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 105 M€ en 2009 et une prévision de 130M€ en 2010, le Groupe Acticall compte près de 4000 salariés répartis sur 14 sites, dont 12 en France et 2 au Maroc (Casablanca). Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (American Express, BNP Paribas, Canal+, EDF, GDF SUEZ, Ministère de la Santé, Orange, SFR, Toyota...), des solutions d'externalisation de leurs plateformes de relation clients multicanal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client et Label de Responsabilité Sociale. **Pour plus d'informations sur Acticall : www.acticall.com**