



**Communiqué de Presse  
28/04/2010**

**Contact :**

**Hélène BURY**

01 53 56 70 44 / [h.bury@acticall.com](mailto:h.bury@acticall.com)

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

**Le Groupe Acticall dresse un bilan positif de l'année 2009, avec un chiffre d'affaires de 105 M€, soit une croissance annuelle de 20%, et annonce ses perspectives pour 2010.**

Acteur majeur sur le marché français des centres de relation client, le Groupe Acticall dresse un bilan positif de l'année 2009 avec un chiffre d'affaires de 105 M€, un résultat net de 6M€, et la création de 600 emplois en CDI. Le Groupe Acticall enregistre ainsi une croissance de 20% pour la seconde année consécutive.

La croissance organique du chiffre d'affaires observée au 1<sup>er</sup> trimestre 2010 confirme les prévisions du Groupe vers un CA de 130 M€ pour 2010 (+26%).

**2009 – 2010, deux années qui marquent le développement du Groupe en France et à l'international, et la création de 1 250 emplois en CDI**

En 2009, le Groupe Acticall a ouvert trois sites de production, à Saint Etienne, Toul et Casablanca, et renforcé ses sites historiques de Nancy et Blois, site qui a été déménagé dans un bâtiment neuf en septembre dernier.

Suivant cette dynamique, Acticall a créé près de 600 emplois en CDI sur l'année 2009.

Début 2010, Le Groupe a continué sur cette lancée et ouvert trois nouveaux sites de production : à Saint Etienne (2<sup>ème</sup> site contigu à l'existant), Pau et Cournon d'Auvergne (à 15 km au sud-est de Clermont Ferrand).

Ces trois nouveaux sites devraient permettre la création de 650 emplois en CDI en 2010.

**L'entrée d'un nouvel actionnaire, Creadev – Famille Mulliez**

Mi 2009, Creadev, la société d'investissement de la Famille Mulliez, est entrée dans le capital du Groupe, en remplacement des deux fonds MBO et X Ange.

La répartition du capital est restée identique, soit une prise de participation à hauteur de 45% pour Creadev et 55% pour les trois dirigeants fondateurs du Groupe, Laurent Uberti, Arnaud de Lacoste et Olivier Camino.

**Le renouvellement de ses engagements en faveur d'une politique RH socialement responsable**

Doublement certifié depuis 2005, NF Service « Centre de Relation Client » - NF 345 et Label de Responsabilité Sociale, le Groupe a réaffirmé en 2009 son positionnement d'entreprise socialement responsable et sa volonté de lutter contre toute forme de discrimination au sein du groupe.

Ainsi, aux côtés de ses partenaires sociaux, Acticall a signé la Charte de la Diversité et l'Engagement pour l'emploi des jeunes des quartiers. Ces démarches viennent compléter les actions mises en œuvre en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés, l'égalité femmes-hommes, l'emploi des seniors, l'insertion professionnelle, et l'accès à l'emploi des personnes sans qualification professionnelle.

**A propos d'Acticall**

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 105 M€ en 2009 et une prévision de 130M€ en 2010, le Groupe Acticall compte plus de 3800 salariés répartis sur 14 sites, dont 12 en France et 2 au Maroc (Casablanca). Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (GDF SUEZ, Canal +, Toyota, BNP Paribas, Orange, EDF, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multicanal (appels, mails, courriers) en flux



**Communiqué de Presse**  
**28/04/2010**

**Contact :**

**Hélène BURY**

01 53 56 70 44 / [h.bury@acticall.com](mailto:h.bury@acticall.com)

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client et Label de Responsabilité Sociale.

**Pour en savoir plus sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur notre site Internet [www.acticall.com](http://www.acticall.com), et contactez-nous.**