



**Communiqué de Presse  
08/01/2010**

**Contact :**

**Hélène BURY**

01 53 56 70 44 / [h.bury@acticall.com](mailto:h.bury@acticall.com)

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

## **Le Groupe Acticall implante un nouveau site à PAU CITE MULTIMEDIA**

**Acteur majeur sur le marché français des centres de relation client, le Groupe Acticall annonce l'ouverture imminente d'un nouveau site à Pau Cite Multimedia, et le recrutement progressif de 300 collaborateurs au cours de l'année 2010.**

En plein développement, le Groupe Acticall enregistre en 2009 une croissance supérieure à 20% et la création de 600 emplois cette même année. Acticall poursuit sur sa lancée et renforce désormais son Pôle Pyrénées (sites de Tarbes et de Billère), avec l'ouverture d'un nouveau site à Pau Cité Multimedia et la création de 250 emplois entre janvier et juin 2010, en vue d'atteindre 300 nouveaux emplois d'ici la fin de l'année.

### **La création de 300 emplois en 2010 dont 250 au premier semestre**

Pour atteindre cet objectif et dans le cadre de l'activité à venir, quatre vagues de recrutement consécutives, de 60 emplois chacune, sont prévues au cours du premier semestre 2010. Celles-ci concernent essentiellement des profils de téléconseillers. Les appels à candidature sont d'ores et déjà lancés en collaboration avec le Pôle Emploi. Dans un premier temps, Acticall recrute 60 téléconseillers en février afin qu'ils démarrent leurs formations dès le mois de mars et qu'ils prennent leurs fonctions en avril.

L'équipe de management est quant à elle en partie en place ; les premières formations des recruteurs et formateurs débuteront dès la semaine prochaine. L'objectif est de réunir en production 250 téléconseillers au mois de juillet, pour atteindre un total de 300 téléconseillers d'ici fin 2010.

A noter, le Pôle Emploi organisera tout au long du semestre des réunions d'information collective et de recrutement avec la méthode par simulation (MRS). Celles-ci auront lieu dans l'amphithéâtre de la Cité Multimedia permettant d'accueillir une centaine de personnes. Les deux premières sessions se dérouleront en matinée des mardi 9 et 16 février prochain.

### **Une implantation stratégique et ambitieuse**

A la fois très lumineux et très fonctionnel, ce nouveau site a été spécialement bâti pour répondre aux besoins d'Acticall et de ses clients (Canal +, EDF, Orange...). Il s'étend sur trois niveaux, soit une surface moyenne de 2224 m<sup>2</sup>, avec une capacité d'aménagement de 300 positions de travail.

Une implantation sur ce site présente de multiples avantages :

- une forte accessibilité, puisque situé à 10min de l'aéroport,
- des locaux spécialement équipés en conformité avec les normes en vigueur en matière de sécurité, d'hygiène, de confort sonore avec des matériaux anti-bruit de haute qualité, d'accueil des personnes handicapées à mobilité réduite,
- un cadre technologique et écologique innovant, équipé à la fois de fibre optique et de panneaux solaires,
- des postes de travail adaptés et équipés avec du matériel à la pointe de la technologie.



**Communiqué de Presse**  
**08/01/2010**

**Contact :**

**Hélène BURY**

01 53 56 70 44 / [h.bury@acticall.com](mailto:h.bury@acticall.com)

**Groupe ACTICALL**  
Tour La Villette  
6, rue Emile Reynaud  
75916 PARIS Cedex 19

Fruit d'un partenariat fructueux avec la Communauté d'Agglomération de Pau Pyrénées, cette nouvelle et douzième implantation en France (14<sup>e</sup> avec le Maroc) accompagne le développement d'Acticall dans la région, déjà doublement implanté depuis près de 10 ans et employant plus de 800 personnes, notamment à Billère (200 collaborateurs – site existant depuis février 2006) et à Tarbes (600 collaborateurs – site existant depuis juillet 2000).

**A propos d'Acticall**

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 88 M€ de chiffre d'affaires en 2008 et 110 M€ prévus en 2009, le Groupe Acticall compte plus de 3600 salariés répartis sur 13 sites, dont 11 en France et 2 au Maroc (Casablanca). Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (GDF SUEZ, Canal +, Toyota, BNP Paribas, Orange, EDF, Ministère de la Santé, American Express, SFR...), des solutions d'externalisation de leurs plate-formes de relation clients multicanal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client et Label de Responsabilité Sociale. **Pour plus d'informations sur Acticall : [www.acticall.com](http://www.acticall.com)**