

LE GROUPE ACTICALL ET SES PARTENAIRES LOCAUX INAUGURENT LE SITE DE COURNON D'Auvergne

100 NOUVEAUX EMPLOIS EN CDI AVANT FIN 2011

Le Groupe Acticall, acteur majeur de la relation client à distance, aux côtés de ses partenaires locaux de la région Auvergne, inaugure ce jour le site de production de Cournon d'Auvergne. Fort de son développement, Acticall annonce le recrutement d'une centaine de collaborateurs en CDI d'ici à fin décembre 2011, ce qui portera à 500 le nombre de salariés sur le site, et 1000 sur l'ensemble du pôle R2A (sites de Saint Etienne et de Cournon d'Auvergne).

Dans la suite de son développement, le Groupe Acticall a ouvert, en septembre 2010, un second site de production dans la région Rhône Alpes - Auvergne, directement rattaché au site de Saint Etienne. Cette implantation à Cournon d'Auvergne a donné naissance au pôle R2A (Rhône Alpes - Auvergne) d'Acticall, dirigé par Tristan Daube.

Un an après l'ouverture de ce site, hébergeant les activités de service client de deux acteurs majeurs dans leur secteur d'activité (Téléphonie & Internet, et Energie), les équipes comptent plus de 400 collaborateurs, dont 330 téléconseillers en CDI et une cinquantaine d'encadrants et formateurs en CDI.

Des partenaires locaux actifs pour le développement d'Acticall dans la région Auvergne

C'est le fruit d'un long travail collectif qui est salué aujourd'hui au travers de cette journée d'inauguration officielle. Grâce au soutien de ses différents partenaires locaux, Acticall est parvenu à concrétiser son projet d'implantation, dans un site spécialement aménagé pour les besoins de l'activité, tant d'un point de vue technique que social, et à soutenir progressivement le développement de ses équipes, pour assurer des prestations de qualité.

Aussi le Groupe Acticall tient-il à remercier les différents acteurs qui ont soutenu le projet d'implantation, et parmi eux : Pôle Emploi Auvergne, l'Agence Régionale de Développement Economique Auvergne, Michelin Développement, la Mairie de Cournon d'Auvergne, la Maire de Clermont Ferrand, la Communauté d'Agglomération Clermont Communauté, le Conseil général d'Auvergne, le Conseil Régional d'Auvergne... Une liste non exhaustive qui illustre bien l'investissement de chacun dans la réussite de ce vaste et fructueux projet.

Une centaine de recrutement en CDI d'ici à fin 2011, soit près de 1000 collaborateurs sur le pôle R2A

Dans le cadre de son développement, Acticall renforce les équipes du site et recrute, d'ici à fin décembre 2011, une centaine de collaborateurs en CDI, majoritairement des téléconseillers.

Ces nouveaux salariés seront formés aux métiers de la relation client à distance, ainsi qu'à l'univers (culture, produits et services) de l'entreprise, un acteur majeur de la Téléphonie et de l'Internet.

Une adresse mail a spécialement été créée pour les candidatures : recrutclermont@acticall.com

Fin 2011, après un peu plus de deux années d'existence, le pôle R2A (sites de Saint Etienne et de Cournon d'Auvergne) réunira ainsi près de 1000 collaborateurs. Plusieurs salariés ont déjà connu des parcours extrêmement riches au sein du pôle. En effet, on dénombre déjà plus de 70 évolutions de conseillers vers des postes d'encadrement (superviseurs / chefs de plateau) ou de formation.

 GROUPE ACTICALL	Communiqué de presse 15/11/2011 Contact : Hélène BURY 01 53 56 70 44 h.bury@acticall.com	Groupe ACTICALL 50 – 52, Boulevard Haussmann 75009 PARIS
---	---	---



Pour en savoir plus, merci de nous contacter : Hélène Bury, 01 53 56 70 44, h.bury@acticall.com

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 129 M€ en 2010 et une prévision de 158M€ en 2011, le Groupe Acticall est le 4^e outsourcing français, et compte près de 5300 salariés répartis sur 14 sites, dont 12 en France et 2 au Maroc. Depuis 2009, CREADEV détient 45% du capital du Groupe Acticall ; le restant du capital étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (American Express, BNP Paribas, Bouygues Telecom, Canal+, EDF, GDF SUEZ, Ministère de la Santé, Orange, SFR, Toyota...), des solutions d'externalisation de leurs plateformes de relation clients multicanal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale. www.acticall.com