

LE GROUPE ACTICALL OUVRE UN SECOND SITE A ROUEN ET CREE 160 EMPLOIS

Le Groupe Acticall, acteur majeur de la relation client à distance, annonce l'ouverture d'un deuxième site à Rouen, sur la commune de Saint-Etienne-du-Rouvray. Pour ce nouveau centre de production, Acticall recrute 160 téléconseillers en CDI à terme.

Dans ce cadre, les équipes d'Acticall ont le plaisir de vous convier à l'inauguration du site et à la visite des locaux, le jeudi 20 octobre, de 10h15 à 12h30.

Fort du développement continu de ses activités, le Groupe Acticall ouvre un second site à Rouen afin de renforcer son implantation à Petit Couronne, qui compte aujourd'hui 325 positions et 520 collaborateurs. Implanté dans la commune de Saint-Etienne-du-Rouvray, le site de *Rouen 2* permet l'installation de 148 nouvelles positions et le recrutement de 160 collaborateurs d'ici la fin de l'année 2011.

D'une superficie de 1275 m², ce nouveau site dispose de 4 plateaux de production, 2 salles de formation et 2 salles de restauration. En se dotant de ces nouveaux locaux, Acticall peut accueillir de nouvelles activités de service client et offrir plus de souplesse aux activités existantes sur le site de *Rouen 1*, exercées notamment pour le compte d'un acteur majeur de la téléphonie mobile et de l'Internet.

Au-delà de ces atouts, cette nouvelle implantation présente de multiples avantages : vaste bassin d'emploi, forte accessibilité, soutien des partenaires locaux, aménagement des locaux en conformité avec les exigences propres à l'activité...

« Acticall Rouen, 5 ans, 500 emplois »

Depuis l'implantation d'Acticall à Rouen en 2006, le site s'est fortement développé avec aujourd'hui plus de 500 collaborateurs à *Rouen 1*. La création du site *Rouen 2* donne naissance au « Pôle Rouennais » d'Acticall qui regroupera, d'ici fin 2011, plus de 660 collaborateurs.

A propos d'Acticall

Acticall est un prestataire de services spécialisé dans la gestion de la relation client à distance. Avec 129 M€ en 2010 et une prévision de 158M€ en 2011, le Groupe Acticall est le 4^e outsourcing français, et compte près de 5300 salariés répartis sur 14 sites, dont 12 en France et 2 au Maroc. Depuis 2009, CREADEV détient 45% du capital du Groupe Acticall ; le restant du capital étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (American Express, BNP Paribas, Bouygues Telecom, Canal+, EDF, GDF SUEZ, Ministère de la Santé, Orange, SFR, Toyota...), des solutions d'externalisation de leurs plateformes de relation clients multicanal (appels, mails, courriers) en flux entrants et sortants. Structurée autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement éthique et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale. www.acticall.com
