

# Sécurité et disponibilité des infrastructures

## ZOOM SUR LE DATA CENTER DU GROUPE ACTICALL

Le Groupe Acticall fédère son infrastructure informatique autour d'un DATACENTER, situé chez TELECITY Group à Aubervilliers. Tout en rationalisant l'ensemble des infrastructures du Groupe, il garantit à la fois leur sécurité, leur fiabilité et leur flexibilité.

Le centre a reçu la certification ISO 27001. Cette norme atteste des bonnes pratiques en termes de sécurité de l'information et de gestion des risques, en particulier en ce qui concerne l'intégrité et la confidentialité des données, ainsi que la disponibilité de l'information.

Le Data Center du Groupe assure à la fois :

### UNE HAUTE SÉCURITÉ POUR L'ENSEMBLE DES INFRASTRUCTURES

- Gardiennage 24/24, 7/7
- Accès par sas unipersonnel avec reconnaissance de l'iris
- Extinction incendie automatique
- Local d'hébergement séparé des salles techniques
- Protection contre la foudre et la surtension
- Système de vidéosurveillance
- Certification ISO 27001

### UNE HAUTE DISPONIBILITÉ POUR L'ENSEMBLE DES SITES

- Site situé en coupure d'artère ERDF
- Climatisation redondée et distincte entre les salles techniques et le local d'hébergement
- Deux chaînes d'alimentation électrique jusqu'à chaque baie
- Deux groupes électrogènes avec une autonomie à pleine charge de 48h
- Deux groupes d'onduleurs
- Deux tableaux de distribution électrique

### UNE INFRASTRUCTURE TELECOM DE DERNIÈRE GÉNÉRATION

- Double adduction Fibre optique auprès de deux opérateurs distincts : Orange Business Service et SFR Business Team
- Plate-forme AVAYA redondée
- Solution d'enregistrement des conversations Nice
- Moteur d'appel prédictif Hermes Net
- SVI de type AVP avec intégration VXML

### UN SYSTÈME D'INFORMATION ÉVOLUTIF

- Bases de données Oracle 10 G et SQL Server
- Serveurs d'applications IBM Websphere et Jboss

