

RELATION CLIENT EN LIGNE

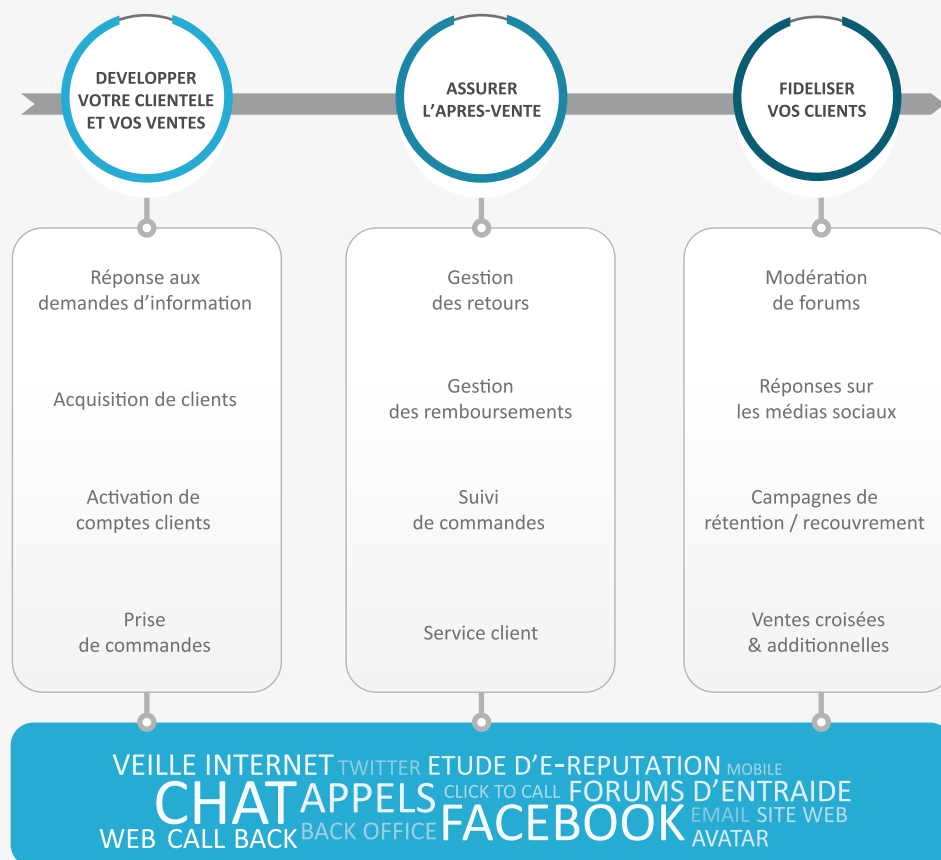
Spécialiste de la relation client à distance, Acticall vous propose des solutions de service client globales adaptées aux attentes des acteurs du e-commerce. Celles-ci associent les briques technologiques les plus innovantes à l'expertise de nos e-conseillers.



NOTRE CAPACITE D'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ELABORATION DE VOTRE STRATEGIE DE RELATION CLIENT EN LIGNE

Etudes sectorielles, observatoire de votre marque sur le web, analyse conversationnelle de vos communautés, définition du périmètre du service client, formation de vos équipes à la gestion de la relation client sur le web... Nos consultants vous guident dans la réflexion concernant votre relation client en ligne.

NOS SOLUTIONS OPERATIONNELLES POUR OPTIMISER LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL DE VOTRE SITE



ILS NOUS FONT CONFIANCE

